

**План мероприятий по улучшению качества работы
на I полугодие 2017 г.
ГБУЗ АО "Ромненская больница"**

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1. Открытость и доступность информации						
1.1	Наполнение официального сайта медицинской организации, согласно приказа МЗ РФ от 30.12.2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах министерства здравоохранения Российской Федерации, органов Государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно – телекоммуникационной сети «ИНТЕРНЕТ»	Результаты исполнения приказа Минздрава России от 30.12.2014 г. № 965н (полнота, актуальность и понятность информации на сайте ГБУЗ АО «Ромненская больница» - 80 %	До 01.01.2017 г. Затем в течение года	Заместитель главного врача по МОНР	Своевременное информирование населения о предоставляемых медицинских услуг ГБУЗ АО «Ромненская больница» - 100 %	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещенной на сайте медицинской организации – 70%

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1.2	Сохранить на официальном сайте ГБУЗ АО «Ромненская больница» возможность заполнить электронное письмо.	Удовлетворенность прикрепленного населения оставить на сайте медицинского учреждения обращения, замечания, пожелания по вопросам медицинского обслуживания в электронном виде – 70 %.	Ежедневно	Заместитель главного врача по МОНР	Обеспечение возможности диалога с пациентами на официальном сайте с ЛПУ района – 100 %	Доступность информации и общения на официальном сайте с ЛПУ района в связи с оказанием медицинских услуг – 80 %.
1.3	Наполнение информационных стендов в ЛПУ Ромненского района	Удовлетворенность населения информацией, в ЛПУ Ромненского района об оказании медицинских услуг	1 раз в месяц	Главная медицинская сестра; Старшая медицинская сестра	Обеспечение удовлетворенности прикрепленного населения информацией, размещенной на стендах 95 %	Доля потребителей услуг, удовлетворенность полной информацией об оказании медицинской помощи

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1.4	Размещение и обновление на сайте ГБУЗ АО «Ромненская больница» информации о выездах врачей специалистов в села Ромненского района, согласно утвержденного плана графика МЗ АО	Удовлетворенность населения информированностью на официальном сайте	Ежедневно	Заместитель главного врача по МОНР	Обеспечение своевременной информацией пациентов, размещенной на официальном сайте не менее 90%	Доля потребителей услуг, удовлетворенности полной информацией медицинских организаций о порядке предоставления медицинских услуг
1.5	Проводить встречи администрации ГБУЗ АО «Ромненская больница» с общественным Советом при ГБУЗ АО «Ромненская больница»	Независимый контроль качества оказания медицинской помощи ЛПУ района	январь, июнь 2017 г.	Заместитель главного врача по МОНР	Своевременное принятие мер по удовлетворенности населения при оказании медицинской помощи	
1.6	Продолжить анкетирование пациентов поликлиники и стационаров об оценке качества оказания медицинской помощи на бумажном носителе	Изучение мнений населения о качестве оказания медицинской помощи	I полугодие 2017 г.	Главная медицинская сестра; Заместитель главного врача по МОНР	Своевременное принятие мер по удовлетворенности населения при оказании медицинской помощи	Удовлетворенность населения оказания медицинской помощи до 70 %

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
2. Комфортность предоставления медицинских услуг, доступность их получения						
2.1	Продолжить предварительную запись на прием к врачу по телефону, интернет сети с выдачей пациенту на руки талона с указанием номера кабинета, времени приема, ФИО врача.	Сокращение время ожидания предоставления медицинской услуги	В течение года	Заместитель главного врача по лечебной работе	Обеспечение получения своевременной медицинской помощи - 100 %	доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу.
2.2	Обход главного врача, заместителей главного врача, заведующих отделений, главной медицинской сестры в поликлинике, стационаре по соблюдению время работы, встреча с пациентами	Соблюдение своевременности оказания медицинской услуги	1 раз в неделю	Главный врач ГБУЗ АО «Ромненская больница»	Обеспечение доступности медицинской помощи - 100 %	Сроки ожидания получения медицинской услуги
2.3	Мониторинг записи на прием к врачам всех специальностей на утренних планерных совещаниях	Ежедневная доступность записи на прием к врачам медицинской организации	Ежедневно	Заместитель главного врача по лечебной работе	Обеспеченность доступности медицинской помощи у врачей всех специальностей	Доступность записи на прием к врачу любой специальности в 100 %
2.4	Обеспечивать предметами личной гигиены (мыло, туалетная бумага) туалеты общего пользования в поликлинике I и II этажи	Удовлетворенность посетителей, прибывающих в медицинской организации	В течение года	Главная медицинская сестра	Обеспечить удовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации не менее 80 %	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
2.5	Продолжить выезд в ЛПУ района с целью оценки качества оказания медицинских услуг, встречи с населением	Удовлетворенность пациентов оказанием медицинских услуг	1 раз в месяц	Главный врач, Заместитель главного врача по МОНР	Контроль за удовлетворенностью оказанием медицинской помощи на ФАП и ВА	Доля потребителей услуг удовлетворенных оказанием медицинской помощи на ФАП и ВА
3. Время предоставления медицинской услуги						
3.1	Мониторинг соблюдения сроков ожидания назначенного диагностического обследования и сроков выдачи результатов диагностического исследования	Удовлетворенность сроками ожидания диагностических исследований и получение результата - 80 %	Ежедневно в рабочие дни	Заместитель главного врача по лечебной работе	Обеспечение снижения очереди ожидания на диагностические исследования	Средний срок ожидания диагностического исследования, установленный территориальной программой государственной гарантии бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
3.2	Приобретение эндоскопического аппарата	Удовлетворенность своевременным эндоскопическим обследованием в районе	I полугодие 2017 г.	Главный врач	Обеспечение снижения очереди ожидания на диагностические исследования	Средний срок ожидания диагностического исследования, установленный территориальной программой государственной гарантии бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
4. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации						
4.1	Проведение семинаров для работников ГБУЗ АО «Ромненская больница» по вопросам этики и деонтологии медицинского работника	Удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью медицинских работников ГБУЗ АО «Ромненская больница» за I полугодие 2017 г. 100 %	1 раз в месяц	Заместитель главного врача по МОНР; Главная медицинская сестра	Предупреждение и допущение фактов нарушения медицинскими работниками этических и деонтологических норм, отсутствия жалоб.	Доля потребителей медицинских услуг положительно оценивающее доброжелательность, вежливость медицинских работников

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
4.2	Мониторинг качества информации врачом пациента о состоянии его здоровья и объема обследования, лечения медицинской реабилитации	Удовлетворенность компетентностью медицинских работников ГБУЗ АО «Ромненская больница» за I полугодие 2017 года – 70 %	1 раз в месяц	Заместитель главного врача по лечебной работе; Заместитель главного врача по МОНР	Отсутствие жалоб пациентов на качество приема врача	Доля потребителей услуг, положительно оценивающее компетентность медицинских работников медицинской организации
5. Удовлетворенность оказанием услуги в медицинской организации						
5.1	Обеспечение возможности заполнения анкеты на бумажном носителе качества оказания медицинской услуги в стационаре и поликлиники	Удовлетворенность пациентов оказания услугами по результатам I полугодия 2017 года – 70%	Ежедневно	Заведующие отделением; Главная медицинская сестра; Старший регистратор	Удовлетворенность пациентов оказанными услугами в 100 % случаев	Доля потребителей услуг, удовлетворенных оказанными медицинскими услугами

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
5.2	Обеспечение работы с районной газетой «Знамя Победы» статьи, встречи с населением сел района	Охват населения информированием за I полугодие 2017 года – 35%	1 раз в месяц	Главный врач; Заместитель главного врача по МОНР; Врачи всех специальностей	Повышение рейтинга ГБУЗ АО «Ромненская больница». Улучшение качества медицинского обслуживания. Удовлетворенность пациентов оказания медицинских услуг, отсутствие жалоб.	Доля потребителей услуг, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.