

**Отчет о проведенных мероприятиях по улучшению качества работы
на II полугодие 2016 г.
ГБУЗ АО «Ромненская больница»**

№ п/п	Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества услуг ГБУЗ АО «Ромненская больница»	Мероприятия, которые проведены за II полугодие 2016 г.
1	Открытость и доступность информации о ГБУЗ АО «Ромненская больница»	<p>1.1 Оформлен официальный сайт ГБУЗ АО «Ромненская больница». На сайте размещена анкета независимой оценки качества оказания услуг в ЛПУ района.</p> <p>1.2 Все структурные подразделения обеспечены анкетами на бумажном носителе оценки качества медицинских услуг ЛПУ Ромненского района, стационара и поликлиники.</p> <p>1.3 Проведена работа по наполняемости стендов в ЛПУ района по информации оказания медицинских услуг</p> <p>1.4 Обновлено наглядная информация по санитарному просвещению района</p> <p>1.5 Размещено объявление на сайте и на стендах о создании Общественного Совета при ГБУЗ АО «Ромненская больница»</p>
2.	Комфортность условий предоставления медицинских услуг и доступность их получения. Решен вопрос о приобретении эндоскопического аппарата. Заключен договор с ГБУЗ АО «Белогорская больница» на диагностические обследования населения Ромненского района (компьютерная томография, маммография).	<p>2.1 Проводится запись к врачу через сеть Интернет, по телефону, ведется предварительная запись.</p> <p>2.2 На руки пациенту выдается талон на прием к врачу с указанием кабинета, ФИО врача, время приема.</p> <p>2.3 Туалетные комнаты оснащены предметами личной гигиены.</p> <p>2.4 Амбулаторные карты пациентов доставляются медицинскими работниками из регистратуры в кабинет врача</p>
3.	Время ожидания медицинских услуг	<p>3.1 Ежедневно в рабочие дни проводится мониторинг времени ожидания на прием, диагностики обследования</p> <p>3.2 Нет очереди на ЭКГ и УЗИ (специалисты проучены, работают на 1,0 ставку)</p> <p>3.3 Оформлено расписание врачей поликлиники</p> <p>3.4 Проводится ежедневно анализ жалоб по вопросам ожидания времени медицинской услуги</p>

№ п/п	Показатель, характеризующий общий критерий оценки качества услуг ГБУЗ АО «Ромненская больница»	Мероприятия, которые проведены за II полугодие 2016 г.
4.	Доброжелательность, вежливость и компетентность работников медицинской организации	<p>4.1 Проведен ежемесячный мониторинг качества информирования врачом пациента о состоянии здоровья, плане обследования, лечения и дальнейшей медицинской реабилитации</p> <p>4.2 Оценка труда медицинских работников по критериям, которые внесены: наличие жалоб от пациентов. По данным критериям производятся выплаты стимулирующего характера медицинским работникам по результатам месяца</p>
5.	Удовлетворенность оказанными услугами в ГБУЗ АО «Ромненская больница»	<p>5.1 Проведен анализ анкетирования за 2016 год на сайте</p> <p>5.2 Результат анкетирования доведен до коллектива медицинских работников на планерном совещании.</p>