

**План мероприятий по улучшению качества оказания медицинских услуг  
ГБУЗ АО «Ромненская больница»  
на 2018 год**

  
**УТВЕРЖДАЮ**  
 Главный врач ГБУЗ АО  
 «Ромненская больница»  
 М.В. Горбунов

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятий
1.1	Наполнение официального сайта Медицинской организации, согласно приказа МЗ РФ от 30.12.2014 г. № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов Государственной власти субъектов РФ, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно – телекоммуникационной сети «ИНТЕРНЕТ»	Результаты исполнения приказа Минздрава России от 30.12.2014 г. № 965н (полнота, актуальность и понятность информации на сайте ГБУЗ АО «Ромненская больница» - 80 %	В течение 2018 г.	Заместитель главного врача по МОНР	Своевременное информирование населения о предоставляемых медицинских услугах ГБУЗ АО «Ромненская больница» - 100 %	Полнота, актуальность и понятность информации о медицинской организации, размещенной на сайте медицинской организации – 70 %

**1. Открытость и доступность информации**

1.2	Сохранить на официальном сайте ГБУЗ АО «Ромненская больница» возможность заполнить электронное письмо.	Удовлетворенность прикрепленного населения оставить на сайте. Медицинского учреждения обращения, замечания, пожелания по вопросам медицинской помощи в электронном виде – 70 %.	Ежедневно	Заместитель главного врача по МОНР	Обеспечение возможности диалога с пациентами на официальном сайте с ЛПУ района – 100 %	Доступность информации и общения на официальном сайте с ЛПУ района в связи с оказанием медицинских услуг – 80 %.
1.3	Наполнение и регулярное обновление информационных стендов в ЛПУ Ромненского района	Удовлетворенность населения информацией, в ЛПУ Ромненского района об оказании медицинских услуг	1 раз в месяц	Главная медицинская сестра; Старшая медицинская сестра	Обеспечение удовлетворенности прикрепленного населения информацией, размещенной на стендах 95 %	Доля потребителей услуг, удовлетворенность полнотой информации об оказании медицинской помощи
1.4	Размещение и обновление на сайте ГБУЗ АО «Ромненская больница» информации о выездах врачей специалистов в села Ромненского района, согласно утвержденному плану графика МЗ АО на 2018 г.	Удовлетворенность населения информацией на официальном сайте	1 раз в месяц	Заместитель главного врача по МОНР	Обеспечение своевременной информацией пациентов, размещенной на официальном сайте не менее 90 %	Доля потребителей услуг, удовлетворенности полнотой информации медицинских организаций о порядке предоставления медицинских услуг
1.5	Проводить встречи администрации ГБУЗ АО «Ромненская больница» с общественным Советом при ГБУЗ АО «Ромненская больница»	Независимый контроль качества оказания медицинской помощи ЛПУ района	январь, июнь 2018 г.	Заместитель главного врача по МОНР	Своевременное принятие мер по удовлетворенности населения при оказании медицинской помощи	
1.6	Продолжить анкетирование пациентов поликлиники и	Изучение мнений населения о качестве	2 раза в год 2018 г.	Главная медицинская	Своевременное принятие мер по	Удовлетворенность населения оказания



	стационаров об оценке качества оказания медицинской помощи на бумажном носителе	оказания медицинской помощи		сестра; Заместитель главного врача по МОНР	удовлетворенности населения при оказании медицинской помощи	медицинской помощи до 70 %
<b>2. Комфортность предоставления медицинских услуг, доступность их получения.</b>						
2.1	Продолжить предварительную запись на прием к врачу по телефону, интернет сети с выдачей пациенту на руки талона с указанием номера кабинета, времени приема, ФИО врача.	Сокращение время ожидания предоставления медицинской услуги	2018 г.	Заместитель главного врача по лечебной работе	Обеспечение получения своевременной медицинской помощи - 100 %	доля потребителей услуг, которые записались на прием к врачу в 100 %
2.2	Обход главного врача, заместителей главного врача, главной медицинской сестры в поликлинике, стационаре по наблюдению времени работы, встреча с пациентами	Соблюдение своевременности оказания медицинской услуги	1 раз в неделю	Главный врач ГБУЗ АО «Ромненская больница»	Обеспечение доступности медицинской помощи – 100 %	Сроки ожидания получения медицинской услуги
2.3	Мониторинг записи на прием к врачам всех специальностей на утренних планерных совещаниях	Ежедневная доступность записи на прием к врачам медицинской организации	Ежедневно	Заместитель главного врача по лечебной работе	Обеспеченность доступности медицинской помощи у врачей всех специальностей	Доступность записи на прием к врачу любой специальности в 100 %
2.4	Обеспечивать предметами личной гигиены (мыло, туалетная бумага) туалеты общего пользования в поликлинике I и II этажи	Удовлетворенность посетителей, прибывающих в медицинской организации	В течение года	Главная медицинская сестра	Обеспечить удовлетворенность условиями пребывания в медицинской организации не менее 80 %	Доля потребителей услуг, удовлетворенных условиями пребывания в медицинской организации
2.5	Администрация ГБУЗ АО «Ромненская больница» продолжить выезд в IIIY района с целью оценки качества оказания медицинских услуг, встречи с населением	Удовлетворенность пациентов оказанием медицинских услуг	1 раз в месяц	Главный врач, Заместитель главного врача по МОНР	Контроль за удовлетворенностью оказанием медицинской помощи на ФАП и ВА	Доля потребителей услуг удовлетворенных оказанием медицинской помощи на ФАП и ВА

